

ПРАВИЛА ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ЦЕНТРУМ» ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

1. ВРЕМЯ РАБОТЫ ТРК.

1.1. Режим работы ТРК для посетителей:

- Торговой галереи - с 10:00 часов до 21:00 часов ежедневно, а для работников и представителей Арендаторов помещений Торговой галереи - с 8:00 часов до 22:00 часов ежедневно.
- Ресторанов – с 8.00 часов до 01.00 часов ежедневно
- Кинотеатра – с 8.00 часов до 04.00 часов ежедневно.
- Гипермаркета – с 08.00 часов до 22.00 часов ежедневно.

1.2. Посетители обязаны соблюдать установленный режим и обеспечивать доступность помещений для посещения в указанные часы. Самовольное изменение режима работы Объектов торговли не допускается.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ.

2.1. Места общего пользования, общественные выходы и входы на территорию ТРК, а также прилегающая территория не могут быть использованы для других целей кроме как для прохода посетителей, входа и выхода из помещений.

2.2. Использование Посетителем Мест общего пользования в коммерческих целях, в том числе для осуществления презентаций и других рекламных и маркетинговых акций, возможно по согласованию с Администрацией ТРК.

2.3. Запрещено использование Мест общего пользования, служебных помещений и эвакуационных коридоров, пожарных лестниц в целях хранения любого имущества Посетителя.

2.4. Трубы и люки отопления, вентиляции и воздушного кондиционирования, которые обеспечивают воздухообмен в Местах общего пользования, не должны быть закрыты чем-либо или заставлены Посетителем.

2.5. Запрещен вход с животными на территорию ТРК.

2.6. Все пространство ТРК и прилегающая территория (пешеходные дорожки, пожарные подъездные дороги, входы и выходы, коридоры, проходы, вестибюли, залы, лифты, эскалаторы, лестничные площадки и т.д.) не должны иметь препятствий или заграждений, в том числе временного характера. Посетителям запрещается создавать какие-либо заграждения, препятствующие свободному проходу.

2.7. Запрещается использовать на территории ТРК велосипеды, роликовые коньки, авто- и мототехнику и другие средства передвижения.

2.8. Употребление алкогольных напитков в Местах общего пользования ТРК запрещается.

2.9. Курение табака и использование (употребление) любых иных альтернативных табачных/никотиновых систем внутри Здания ТРК запрещается. На прилегающей к ТРК территории курение/употребление табака и никотин содержащей продукции допускается только в специально отведенных для этого местах, отмеченных табличками «Место для курения».

2.10. Посетители обязаны выполнять указания и требования Администратора и начальника Службы контроля ТРК по обеспечению сохранности помещений, материальных ценностей в пределах их полномочий.

2.11. Администрация ТРК оставляет за собой полное право вывода с территории и не допущения в ТРК лиц, которые, по мнению Администрации, могут нанести ущерб безопасности ТРК, в том числе лиц в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

2.12. Въезд на территорию ТРК транспортных средств с запасом топлива (помимо заправленного в бензобаки), ввоз любых взрывоопасных или вредных веществ, химикатов, газов и т.п. категорически запрещен.

2.13. Администрация ТРК располагает исключительными полномочиями на допуск людей и автотранспортных средств на территорию ТРК в нерабочее время.

3. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПРОМЫШЛЕННОЙ, ПРОТИВОПОЖАРНОЙ И АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1. Посетитель обязан строго соблюдать требования противопожарной безопасности. В случае угрозы пожара, задымления помещения или обнаружения пожара на территории ТРК, Посетители следовать инструкциям передаваемых по громкой связи..

3.2. Посетителю запрещается доставлять в Помещение и хранить в нем легковоспламеняющиеся, горючие и токсичные вещества, оружие, боеприпасы, радиоактивные или любые другие материалы или предметы, которые могут быть опасны для здоровья людей и/или окружающей среды.

3.3. Посетителям запрещается ограничивать доступ к пожарным щитам и перекрывать оборудованием зоны рассеивания спринклерной системы пожаротушения.

3.4. В случае обнаружения Посетителями на территории Здания забытых вещей, бесхозных и подозрительных предметов, необходимо немедленно сообщить начальнику или старшему смены Службы контроля ТРК или по телефону +7 3652 24 80 60. До прихода сотрудников Службы контроля запрещено самостоятельно производить любые действия с обнаруженным предметом.

3.5. Посетители обязаны соблюдать правила предупреждения и противодействия террористическим угрозам, установленные Федеральным законом от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму" и иными нормативные акты, регулирующие вопросы антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ ПАРКИНГОМ, ПАРКОВКАМИ И ВНУТРЕННИМ ДВОРОМ ТРК

4.1. Пользование паркингом осуществляется на общих основаниях, единых для всех посетителей, основанных на Правилах пользования платной парковкой ТРК «ЦЕНТРУМ», утвержденных Администрацией и доступных для обозрения в зоне паркомата в ТРК.

4.2. Пользование услугами паркинга ТРК «ЦЕНТРУМ» является публичной офертой, которой Администрация ТРК предлагает предоставить во временное платное пользование место для парковки транспортного средства при условии соблюдения установленных правил. При этом хранение транспортного средства не осуществляется. Оплата услуги по предоставлению места осуществляется без учета времени, отведенного Правилами непосредственно на въезд и выезд.

4.3. Двор ТРК и подъездные пути к нему предназначены только для погрузки/разгрузки товаров. Посетители не вправе использовать внутренний двор для стоянки личного, служебного и грузового автотранспорта без согласования с Администрацией ТРК, за исключением выходных и праздничных дней.

4.4. ТРК имеет право на перемещение и эвакуацию автомобилей и любых других объектов, оставленных в нарушение настоящих правил и Правил пользования платной парковкой ТРК «ЦЕНТРУМ». При этом любые расходы, связанные с такой дополнительной транспортировкой, оплачиваются за счет виновного Посетителя.

4.5. Запрещается заправлять бензин, дизельное топливо, газ, иные горючие вещества в баки автомобилей или их слив/стравливание из баков, а также мойка, ремонт и техническое обслуживание автотранспорта во внутреннем дворе ТРК.

4.6. ТРК не несет ответственность за потери или кражи из автомашин (иных транспортных средств) Посетителей, находящихся на территории ТРК или на прилегающей к нему территории, а также за угон транспортных средств, осуществленный третьими лицами.

5. ЛИФТЫ, ЭСКАЛАТОРЫ, ТРАВОВАТОРЫ

5.1. Эскалаторы и траволаторы – технические средства повышенной опасности. Для безопасного передвижения на подъемных механизмах ТРК важно соблюдать следующие правила безопасности:

- ✓ Стоять справа, лицом по направлению движения и держаться за поручень рукой.

- ✓ Вставать через одну ступеньку от впереди стоящего.
- ✓ Проходить с левой стороны, держась рукой за поручень слева.
- ✓ Быть внимательным при спуске с оборудования: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе.
- ✓ Держать малолетних детей на руках или за руку.
- ✓ При падении пассажира использовать выключатель «Стоп».
- ✓ При попадании вещей в гребёнку Оборудования остановить его выключателем «Стоп» и обратиться к диспетчеру, администратору или сотруднику службы контроля ТРК.
- ✓ При внезапной остановке Оборудования выполнять все указания представителя администрации.

5.2. При использовании эскалаторов и траволаторов ТРК запрещается:

- ✓ Бегать по оборудованию, сидеть на ступеньках эскалатора, прислоняться к неподвижным частям конструкций, облокачиваться или перегибаться через поручень, садиться или ставить вещи на поручни.
- ✓ Загромождать или заслонять площадку у входа и при спуске с Оборудования.
- ✓ Оставлять детей без присмотра.
- ✓ Входить на неработающий, огражденный эскалатор или траволатор.
- ✓ Использовать без надобности выключатель «Стоп».
- ✓ Катать тележки из супермаркета на траволаторе и применять к ним силу с целью ускорить движение.
- ✓ Использовать эскалаторы и траволаторы для перевозки грузов и товаров.

5.3. При использовании эскалаторов и траволаторов ТРК рекомендуется придерживать края длинной одежды и осторожно пользоваться Оборудованием, если обувь на каблучках.

При использовании лифтов Посетители должны строго соблюдать их целевое назначение, обозначенное на информационных табличках: для перевозки грузов (оборудования, товара, мебели, мусора и т.п.) использовать исключительно грузовой лифт. Перевозка любых грузов, кроме детских колясок и эксплуатируемых посетителями детских велосипедов в пассажирском лифте не допускается.

5.5. При использовании лифтами запрещается:

- ✓ Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
- ✓ Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.
- ✓ Курить в кабине лифта, мусорить, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.
- ✓ Проникать в шахту и приямок лифта.
- ✓ Перегружать лифт.
- ✓ Открывать ручную дверь шахты лифта.
- ✓ Прыгать в кабине лифта.
- ✓ Пользоваться лифтом при пожаре.
- ✓ Пользоваться неисправным лифтом, например, когда уровень пола этажа и лифта не совпадают.

6. ЭКСПЛУАТИРУЕМАЯ КРОВЛЯ

6.1. Эксплуатируемая кровля (Ивент-арена) ТРК является общественной территорией, на которую распространяются правила поведения в общественных местах.

6.2. Посетители, использующие кровлю в коммерческих целях обязаны:

- ✓ не располагать мебель ближе, чем на 1 метр к стеклянным ограждениям;
- ✓ не размещать на кровле легко уносимые ветром предметы, предусматривать их надежное крепление к полу, исключив при этом повреждения напольного покрытия, в том числе путем сверления и т.п.;
- ✓ вся располагаемая на кровле мебель должна быть дополнительно оснащена противоскользящими накладками.

6.3. Во время нахождения на эксплуатируемой кровле запрещается:

- ✓ заходить в техническую зону кровли (газовая котельная и вентиляционные шахты);
- ✓ опираться на парапеты и стеклянные ограждения;

- ✓ оставлять детей и вещи без присмотра;
- ✓ выгуливать собак;
- ✓ кататься на скейтах, роликах, гироскутерах и т.п.
- ✓ курить табачные изделия и их электронные заменители и имитаторы, употреблять наркотические и психотропные препараты, находиться в нетрезвом виде;
- ✓ выбрасывать мусор и выливать жидкости на пол и за/через стеклянные ограждения;
- ✓ поджигать любые предметы и использовать открытый огонь;
- ✓ расшатывать стеклянное ограждение или повреждать его другим образом;
- ✓ вести профессиональную фото- и/или видеосъемку, а также любую съемку с использованием дронов и иных летающих устройств, без предварительного письменного согласования с администрацией.

6.4. В случае нанесения повреждения имуществу и/или оборудованию, нарушитель возмещает нанесенный ущерб в полном объеме, в соответствии с актуальной рыночной стоимостью поврежденного имущества и/или оборудования.

6.5. Территория эксплуатируемой кровли находится под постоянным видеонаблюдением. Администрация ТРК «Центрум» оставляет за собой право использования видеоматериалов по своему усмотрению.