

«УТВЕРЖДАЮ»
Исполнительный директор ООО «СИНТОП»
_____ А.М. Шустерман
« ____ » _____

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
и обработки персональных данных на сайте
и в программном приложении ТРК «Центрум»
в сети Интернет**

Введение

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Политика действует в отношении всей информации, размещенной в программном приложении ТРК «Центрум», доступного в магазинах приложений AppStore itunes.apple.com и/или Google Play play.google.com (далее – Приложение). Политика также действует в отношении всей информации, которую ООО «СИНТОП» (295015 Республика Крым, городской округ Симферополь, город Симферополь, улица Севастопольская, здание 62, строение 1; ИНН 9102062605, ОГРН 114102138019) (далее – Владелец) получает о субъекте персональных данных (далее – Пользователе) в процессе регистрации, авторизации, при посещении и использовании Сайта, Приложения и их сервисов, программ и продуктов, в соответствии с Пользовательским соглашением.

Использование Сайта, Приложения, а также их сервисов, программ и продуктов, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

Если Пользователь не согласен с условиями данной Политики и не дает согласие на обработку своих персональных данных, то он обязан отказаться от использования Сайта, Приложения и Сервиса.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных и иной информации, предоставленное им Владелец, считается, одновременно, предоставленным Пользователем третьим лицам, привлекаемых Владелец для содействия в исполнении Пользовательского соглашения.

Раздел 1. Основные понятия, используемые в Политике

Персональные данные

- любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор)

- государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сервис

– безвозмездная услуга Владельца, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности использования и оплаты парковки на парковочных пространствах в торговых и торгово-развлекательных центрах, бизнес-центров, и на иных объектах парковочных пространств партнеров Владельца, у которых установлено оборудование Владельца. Услуга предоставляется зарегистрированным и авторизованным Пользователям в соответствии с режимом работы объектов парковочного пространства.

Партнер

- собственник или арендатор парковочного пространства, указанного в Приложении, и на котором Пользователь может осуществить парковку транспортного средства на платной основе.

Обработка персональных данных

- любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных

- обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных

- действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц

Предоставление персональных данных

- действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных

- временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных

- действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных

- действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Трансграничная передача персональных данных

- передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Раздел 2. Персональные данные и иная информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Владелец

2.1. При регистрации (создании учетной записи), авторизации, в процессе посещения или использования Сайта и Приложения Пользователем, а также осуществлении оплаты, проведении опросов, рассылки информационных и рекламных сообщений и во всех иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой и Пользовательским соглашением, Владелец (Оператор обработки персональных данных) может запросить у Пользователя и/или получить автоматически следующие персональные данные:

2.1.1. Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, пол, паспортные данные, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации/фактический (почтовый) адрес, финансовую информацию, информацию о логине и пароле для доступа к отдельным функциям Сайта, Приложения, номер водительского удостоверения, государственный регистрационный знак транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о банковском счете и/или счете банковской карты, номер банковской карты, историю пользования Сервисом (информацию о количестве, стоимости, времени и порядке произведенных Пользователями заказов на услуги и их оплате), информацию о подписке на информационную рассылку, определение реального (географического) местоположения (геолокации) устройства Пользователя, языковые настройки, профиль Пользователя, комментарии, которые оставляет Пользователь, используя Сервис, данные об учетных записях и платежные данные, включая, помимо прочего, учетные записи Apple, Google, или Windows, данные об учетных записях способов оплаты, необходимых для оплаты или получения наличных, а также иные персональные данные и информацию.

2.1.2. IP-адрес, данные файлов cookie и tracking bugs, информацию о стране и (или) городе нахождения Пользователя, информацию об Интернет-браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, Приложению), дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц Пользователя, информацию о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, информацию, генерируемую автоматически во время использования Сервиса, включая информацию с устройства Пользователя, информацию о настройках Сервисов на устройстве Пользователя, информацию о транзакциях, статистической и поведенческой информации, и иную подобную информацию.

2.1.3. Информацию о пользователях, полученную (в том числе, но не ограничиваясь) из следующих источников:

- Партнеры Владельца, через которых Пользователь создает свою учетную запись или получает доступ к ней или Сервису (это могут быть поставщики платежных услуг, сайты социальных сетей, а также приложения или веб-сайты, которые используют программный интерфейс API или чей программный интерфейс API используется Владельцем), а также Партнеры Владельца, которым Пользователь

дал согласие на передачу информации третьим лицам в целях, не противоречащих целям, указанным в настоящей Политике;

- от поставщиков страховых, финансовых и маркетинговых услуг;
- из общедоступных источников.

2.1.4. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением и согласием Пользователя.

2.2. Информация, обязательная для предоставления отмечена в Приложении специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению. Настоящая Политика применяется только к Приложению ТРК «Космос». Владелец не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и в Приложении.

2.3. Владелец исходит из того, что Пользователь является лицом, соответствующим требованиям Пользовательского соглашения и предоставляет достоверную и достаточную информацию в актуальном состоянии. Если использование Сайта или Приложения осуществило лицо, не соответствующее требованиям Пользовательского соглашения, то ответственность за негативные последствия несет лицо, осуществляющее права и обязанности в отношении первого лица в силу закона.

2.4. Владелец вправе проверить предоставляемую Пользователем информацию. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации, Владелец имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в предоставлении доступа к Сайту и/или Приложению. За возникшие негативные последствия из-за предоставления недостоверной информации Владелец и/или иные третьи лица ответственности не несут.

Раздел 3. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей

3.1. Владелец обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, а также в целях:

- Идентификации и авторизации Пользователя, зарегистрированного на Сайте и/или в Приложении, предоставления доступа к Сервисам, предоставления

Пользователю услуг по бронированию парковочных мест, сохранения информации о ранее осуществлявшихся заказах парковочных мест в целях создания закладок регулярно используемых парковочных мест, выполнения внутренних операций, необходимых для предоставления Сервиса, включая устранение ошибок программного обеспечения и проблем с операциями, анализ, тестирование и исследование данных, а также отслеживание и анализ тенденций использования и активности, оказание помощи, при обращении в службу поддержки (передача вопросов сотруднику службы поддержки; расследование и устранение возникших

проблем; мониторинг и улучшение качества работы службы поддержки), предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и Приложения, обработки запросов и заявок от Пользователя, определения географического места нахождения устройства Пользователя, обеспечения безопасности, предотвращения и выявления мошенничества, и/или незаконного использования сервисов, осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, анализа и исследования возможностей улучшения Сайта и Приложения, рассылки новостей и информации о продуктах, услугах, специальных предложениях, связанных с сервисами, предоставляемыми Сайтом и Приложением, рассылки служебных сообщений в рамках использования Сайта и Приложения, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем; создания учетной записи для личного кабинета Пользователя на сайте и в Приложении, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи, предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и Приложения;

- Обработка запросов, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, исполнение Пользовательского соглашения, предоставления Пользователю доступа к сервису для оплаты парковки, предоставления доступа Пользователя к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся в Приложении ТРК «Космос», оказания дополнительных услуг - повышения качества сервиса, участия Пользователя в проводимых Владелец акциях, опросах или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых услугах, дополнительного функционала в рамках сервисов, предоставляемых Владелец Пользователю, а также для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, оказания Владелец дополнительных услуг, участия в проводимых Владелец акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь

проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, предоставления Пользователю информации об оказываемых услугах, предоставления консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Пользовательского соглашения.

3.2. Владелец использует файлы cookies и аналогичные технологии для целей:

- определение уникального пользователя сервиса;
- запоминание пользовательских параметров и настроек;
- определение популярности контента;
- обеспечение и оценка эффективности рекламных кампаний;
- анализ трафика сайтов и тенденций, а также общее понимание поведения в сети и интересов людей, взаимодействующих с Приложением.

3.3. Владелец вправе разрешить другим лицам предоставлять услуги статистической оценки аудитории и аналитики или размещать рекламу от имени организации в Интернете, отслеживать эффективность этой рекламы и информировать о ней. Эти лица и организации могут использовать файлы cookies, веб-маяки и другие технологии для идентификации устройства Пользователя при использовании Приложением.

3.4. Для целей тестирования, исследования, анализа и разработки продуктов Владелец использует обезличенную, статистическую и агрегированную информацию.

3.5. Некоторые функциональные возможности Сервиса предполагают передачу, в том числе трансграничную, части информации другим пользователям, партнерам организации, третьим лицам и аффилированным лицам.

3.6. Используя функциональные возможности Сервиса Пользователь дает свое согласие на обработку своей информации для указанных целей любыми необходимыми для этого способами, в том числе путем трансграничной передачи, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

3.7. Иные цели сбора и обработки персональных данных, касающиеся предоставления сервисов и/или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, если они не были поименованы в данном разделе.

Раздел 4. Условия обработки персональных данных пользователей и ее передачи третьим лицам

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Владелцем в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, указанных в разделе 3 Политики только в случае заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте и в Приложении. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Владелца, Пользователь выражает свое согласие на их обработку в соответствии с условиями данной Политики.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя, включает в себя, но не ограничена данным списком:

4.2.1. сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом применимого права.

4.3. Владелец осуществляет обработку персональных и иных данных Пользователя как с использованием автоматизированных средств, так и без использования средств автоматизации.

4.4. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации может становится общедоступной при даче такого согласия.

4.5. Сайт и Приложение вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.5.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь, организациям, которые привлекаются Владелльцем для информационной отправки сообщений посредством электронной почты/операторов мобильной связи, списание/зачисление денежных средств с/на банковской(-ую) карты(у)/расчетный счет - кредитным организациям (банкам), платежным системам, операторам мобильной связи, курьерским службам, организациями почтовой связи, включая трансграничную передачу персональных данных Пользователя в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

4.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.5.4. Если предоставленные Пользователем персональные данные для их обработки третьим лицам, предусмотрены соответствующими договорами с указанными третьими лицами, правилами Владелльца, применимым правом.

4.5.5. По запросу государственных органов, обладающими соответствующими полномочиями, суду, иным уполномоченным органам и организациям, в случаях и в порядке, когда это требуется в соответствии с законодательством.

4.5.6. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. Согласие на обработку персональных данных и иных данных дается Пользователем на бессрочной основе, либо до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с применимым к Политике правом. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению Владелльцем.

4.7. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4.8. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.9. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.10. В случае продажи Сайта и Приложения к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.11. При утрате или разглашении персональных данных Владелец информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.12. Владелец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.13. Владелец совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4.14. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные и иную информацию обратившись к Владельцу через службу поддержки или с использованием контактов, указанных на Сайте и в Приложении с запросом об изменении (обновлении, дополнении) предоставленной им ранее информации. Изменение, обновление, дополнение информации возможно только после проведения применяемой у Владельца процедурой идентификации Пользователя.

4.15. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.16. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем письменного обращения к Владельцу не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента отзыва согласия. При этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Сайтом и Приложением не будет

предоставляться с того момента, когда Владелец перестал обрабатывать персональные данные Пользователя.

4.17. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.18. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, а также на территорию иностранного государства, не являющегося стороной указанной Конвенции, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.19. Владелец вправе поручить обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения исполнителем условий конфиденциальности персональных данных и их безопасности при обработке.

Раздел 5. Обязательства Пользователя и Владельца

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и Приложением.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.1.3. Регулярно знакомиться с содержанием Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями/дополнениями.

5.2. Владелец обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Раздел 6. Ответственность Пользователя и Владельца, урегулирование споров

6.1. Владелец, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Размер ответственности ограничен 500 (Пятьсот) рублями.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Владелец не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена третьей стороной до момента ее получения Владельцем.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Владельцем имеют право на досудебное урегулирование спора. Для этого Пользователь направляет в адрес Владельца претензию, Владелец направляет ответ на претензию в установленные законодательством сроки. В случае не урегулирования спора в досудебном порядке Пользователь вправе обратиться в суд.

Раздел 7. Дополнительные условия

7.1. Владелец вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности и обработки персональных данных.

7.3. Действующая Политика размещена на странице в программном приложении и на сайте ТРК «Центрум».

7.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте и в Приложении.