

Исполнительный директор

«УТВЕРЖДАЮ»

ООО «СИНТОП»

Шустерман А.М.

17 апреля 2026 года



ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ЦЕНТРУМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения комфортного и безопасного пребывания посетителей в зданиях и помещениях Торгово-Развлекательного Комплекса «Центрум», расположенного по адресу: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, 62 (далее – ТРК).

1.2. Правила подлежат опубликованию на официальном сайте ТРК centrum-trk.ru и распространяются на всех посетителей, вне зависимости от цели посещения ими ТРК.

1.3. Эксплуатацию ТРК и управление его текущей деятельностью осуществляет собственник зданий - Общество с ограниченной ответственностью «СИНТОП», ИНН 9102062605 (далее – Собственник, Администрация).

1.4. Территория ТРК «ЦЕНТРУМ» является частной собственностью, в связи с чем собственник самостоятельно определяет содержание настоящих Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей, с учётом норм действующего законодательства РФ.

Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объёме, принимают и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с правомерными требованиями Администрации, Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).

Посетители обязаны выполнять указания и требования Администратора и начальника Службы контроля ТРК в пределах их полномочий по обеспечению порядка в ТРК.

1.5. Телефоны Администрации и дежурных служб указаны на сайте в разделе Контакты и продублированы на специальных стендах в зданиях ТРК. Уполномоченным представителем ТРК является Администратор ТРК. В случае возникновения инцидентов и чрезвычайных обстоятельств, которые могут повлечь за собой угрозу жизни людей или целостности имущества (включая, среди прочего, пожар, затопление, выход из строя инженерных систем, совершение незаконных действий) посетители должны немедленно информировать Администратора или дежурные службы ТРК по указанным телефонам.

1.6. В ТРК и на прилегающей к нему территории в целях безопасности и безотлагательного реагирования ведется круглосуточное видеонаблюдение. Администрация оставляет за собой право использования видеоматериалов по своему усмотрению.

1.7. Режим работы ТРК для посетителей:

Торговой галереи - с 10:00 часов до 21:00 часов ежедневно

Кафе, ресторанов – с 10.00 часов до 01.00 часов ежедневно

Кинотеатра – с 8.00 часов до 04.00 часов ежедневно

Супермаркета – с 08.00 часов до 22.00 часов ежедневно.

Посетители могут войти только через специально предназначенные и оборудованные для них входы/выходы и находиться в ТРК и местах общего пользования только в течении указанного рабочего времени.

1.8. На всех парковках и проездах на прилегающей территории ТРК действуют правила дорожного движения Российской Федерации.

1.9. Администрация ТРК не несёт ответственности за личные вещи посетителей, оставленные на территории ТРК без присмотра.

1.10. Посетители ТРК обязаны соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений, а также по требованию Администрации пройти контроль с помощью технических средств досмотра (металлоискателя и т.п.) для соблюдения мер безопасности на объекте.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕСТ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ.

2.1. Места общего пользования, общественные выходы и входы на территорию ТРК, а также прилегающая территория не могут быть использованы для других целей кроме как для подъезда и прохода посетителей, входа и выхода из помещений.

2.2. Использование Посетителем Мест общего пользования в коммерческих целях, в том числе для осуществления презентаций и других рекламных и маркетинговых акций, проведение любых мероприятий (включая благотворительные акции, музыкальные и театральные выступления и пр.) возможно исключительно по согласованию с Администрацией ТРК.

2.3. Профессиональная фото и видео съёмка, проведение фотосессий, проведение массовых мероприятий на всей территории ТРК могут производиться только с предварительного разрешения Администрации ТРК.

2.4. Трубы и люки отопления, вентиляции и воздушного кондиционирования, которые обеспечивают воздухообмен в Местах общего пользования, не должны быть закрыты чем-либо или заставлены Посетителем.

2.5. Подключение любых видов электронных устройств к аудиосистеме ТРК, использование средств звукоусиления, в том числе музыкальных инструментов, портативных колонок и любого другого музыкального оборудования, осуществляется только на основании письменного разрешения администрации.

2.6. На территории ТРК запрещено:

- ✓ использование Мест общего пользования, служебных помещений и эвакуационных коридоров, пожарных лестниц в целях хранения любого имущества Посетителя.
- ✓ выгул собак и вход с животными за исключением собак – поводырей, а также маленьких собак в сумках-переносках или на руках.
- ✓ создавать какие-либо заграждения, препятствующие свободному проходу. Пешеходные дорожки, пожарные подъезды, входы и выходы, коридоры, проходы, вестибюли, залы, лифты, эскалаторы, лестничные площадки и т.д. не должны иметь препятствий или заграждений, в том числе временного характера.
- ✓ использовать на территории ТРК велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, скутеры, моноколеса, авто и мото-технику, и любые другие индивидуальные средства передвижения, за исключением детских и инвалидных колясок.
- ✓ употребление пива, слабоалкогольных и алкогольных напитков.
- ✓ курение и использование (употребление) любых табачных / никотиновых, парогенерирующих, иных альтернативных систем внутри Здания ТРК. На прилегающей к ТРК территории курение/употребление табака и никотин содержащей продукции допускается только в специально отведенных для этого местах, отмеченных табличками «Место для курения».
- ✓ применение раздражающих звуковых, световых и других эффектов, систем звуковой трансляции (музыкальной, речевой рекламы и прочее) без согласования с Администрацией. Посетители не вправе производить шум, доставляющий беспокойство арендаторам и посетителям ТРК. Допустимый уровень шума в местах общего пользования ТРК – не более 55 дБА.
- ✓ въезд на территорию ТРК транспортных средств с запасом топлива (помимо заправленного в бензобаки), ввоз и внос любых взрывоопасных или вредных веществ, химикатов, газов и т.п.
- ✓ находиться в грязной, пачкающей и дурно пахнущей одежде, заниматься попрошайничеством, использовать места общего пользования для сна.
- ✓ находиться в обнаженном виде или с обнаженным торсом.
- ✓ портить, ломать, рвать декоративное озеленение.
- ✓ заниматься экстремальными видами спорта (паркур, гонки и т.д.).
- ✓ играть в азартные игры.
- ✓ осуществлять религиозную, политическую и иную пропаганду и агитацию, проводить религиозные обряды.
- ✓ совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.7. Администрация ТРК оставляет за собой право принудительного вывода с территории и не допущения в ТРК лиц, которые нарушают настоящие Правила и не реагируют на замечания, а также лиц, которые, по мнению Администрации, могут нанести ущерб безопасности ТРК, в том числе лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

3. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПРОМЫШЛЕННОЙ, ПРОТИВОПОЖАРНОЙ И АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1. Посетители должны соблюдать требования противопожарной безопасности. В случае угрозы пожара, задымления помещения или обнаружения пожара на территории ТРК, Посетители обязаны следовать инструкциям, передаваемым через аудиосистему ТРК.

3.2. Приносить в ТРК легковоспламеняющиеся, горючие и токсичные вещества, оружие, боеприпасы, радиоактивные или любые другие материалы или предметы, которые могут быть опасны для здоровья людей и/или окружающей среды, запрещается.

3.3. В случае обнаружения на территории ТРК забытых вещей, бесхозных и подозрительных предметов, необходимо немедленно сообщить начальнику или старшему смены Службы контроля ТРК или по телефону +7 3652 24 80 60. До прихода сотрудников Службы контроля запрещено самостоятельно производить любые действия с обнаруженным предметом.

3.4. Посетители обязаны соблюдать правила противодействия террористическим угрозам, установленные Федеральным законом от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму" и иными нормативными актами об антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ ПАРКИНГОМ, ПАРКОВКАМИ И ВНУТРЕННИМ ДВОРОМ ТРК

4.1. Пользование паркингом осуществляется на общих основаниях, единых для всех посетителей, основанных на Правилах пользования платной парковкой ТРК «ЦЕНТРУМ», утвержденных Администрацией, размещенных на официальном сайте ТРК и в зоне паркомата в ТРК на стендах.

4.2. Пользование услугами паркинга ТРК «ЦЕНТРУМ» является публичной офертой, которой Администрация ТРК предлагает предоставить во временное платное пользование место для парковки транспортного средства при условии соблюдения установленных правил. При этом хранение транспортного средства не осуществляется. Оплата услуги по предоставлению места осуществляется без учета времени, отведенного Правилами непосредственно на въезд и выезд.

4.3. Внутренний двор ТРК предназначен для погрузки/разгрузки товаров. Посетители не вправе использовать внутренний двор для стоянки личного, служебного и грузового автотранспорта без согласования с Администрацией ТРК, за исключением выходных и праздничных дней, когда во внутреннем дворе действует парковка выходного дня.

4.4. Территория ТРК, включая паркинг, парковки и внутренний двор, не предназначена для долговременной стоянки автомобилей или других транспортных средств. При нахождении транспортного средства и любых других объектов, оставленных в нарушение настоящих правил и Правил пользования платной парковкой на территории ТРК более 24 часов, Администрация оставляет за собой право совместно с правоохранительными органами эвакуировать такие транспортные средства или иные объекты с территории ТРК. При этом любые расходы, связанные с эвакуацией, подлежат возмещению за счет собственника такого имущества или лица, допустившего нарушение правил.

4.5. Запрещается заправлять бензин, дизельное топливо, газ, иные горючие вещества в баки автомобилей или их слив/стравливание из баков, а также мойка, ремонт и техническое обслуживание автотранспорта во внутреннем дворе ТРК.

4.6. ТРК не несет ответственность за потери или кражи из автомашин (иных транспортных средств) Посетителей, находящихся на территории ТРК или на прилегающей к нему территории, а также за угон транспортных средств, осуществленный третьими лицами.

5. ЛИФТЫ, ЭСКАЛАТОРЫ, ТРАВЛАТОРЫ

5.1. Эскалаторы и траволаторы – технические средства повышенной опасности. Для безопасного передвижения на подъемных механизмах ТРК важно соблюдать следующие правила безопасности:

- ✓ Заходить с осторожностью, взявшись рукой за поручень, одновременно наступить на движущуюся ленту/приходящую ступень.
- ✓ Стоять справа, лицом по направлению движения и держаться за поручень рукой.
- ✓ Вставать через одну ступеньку от впереди стоящего.
- ✓ Проходить с левой стороны, держась рукой за поручень слева.
- ✓ Быть внимательным при спуске с оборудования: готовиться к нему заранее, не задерживаться на выходе.
- ✓ Во время движения держать детей до 7 лет на руках, детей с 7 до 14 - держать за руку.
- ✓ Придерживать свободные края длинной одежды, не ставить каблуки на стыки движущейся ленты.
- ✓ При падении пассажира использовать выключатель «Стоп», расположенный по краям каждого эскалатора в нижней части поручней.
- ✓ При попадании вещей в гребёнку Оборудования остановить его выключателем «Стоп» и обратиться к диспетчеру, администратору или сотруднику службы контроля ТРК.
- ✓ При внезапной остановке Оборудования выполнять все указания представителя администрации.

5.2. При использовании эскалаторов и траволаторов ТРК запрещается:

- ✓ Бегать по оборудованию, сидеть на ступеньках эскалатора, прислоняться к неподвижным частям конструкций, облакачиваться или перегибаться через поручень, садиться или ставить вещи на поручни.
- ✓ Загромождать или заслонять площадку у входа и при спуске с Оборудования.
- ✓ Перевозить детей в колясках.
- ✓ Оставлять детей без присмотра.
- ✓ Входить на неработающий, огражденный эскалатор или траволатор.
- ✓ Использовать без надобности выключатель «Стоп».
- ✓ Катать тележки из супермаркета на траволаторе и применять к ним силу с целью ускорить движение.
- ✓ Использовать эскалаторы и траволаторы для перевозки грузов и товаров.
- ✓ Пользоваться оборудованием в роликовых коньках.

5.3. При использовании лифтов Посетители должны строго соблюдать их целевое назначение, обозначенное на информационных табличках: для перевозки грузов (оборудования, товара, мебели, мусора и т.п.) использовать исключительно грузовой лифт. Перевозка любых грузов, кроме детских и инвалидных колясок в пассажирском лифте не допускается.

5.4. Посетители должны ознакомиться с Правилами пользования лифтом, расположенными в кабине каждого из лифтов, и соблюдать их.

5.5. Запрещается:

- ✓ Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
- ✓ Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.
- ✓ Курить в кабине лифта, мусорить, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.
- ✓ Проникать в шахту и приямок лифта.
- ✓ Перегружать лифт.
- ✓ Открывать ручную двери шахты лифта.
- ✓ Прыгать в кабине лифта.
- ✓ Пользоваться лифтом при пожаре.
- ✓ Пользоваться неисправным лифтом, например, когда уровень пола этажа и лифта не совпадают.

6. ЭКСПЛУАТИРУЕМАЯ КРОВЛЯ

6.1. Эксплуатируемая кровля (Ивент-арена) ТРК является общественной территорией, на которую распространяются правила поведения в общественных местах.

6.2. Во время нахождения на эксплуатируемой кровле запрещается:

- ✓ опираться на парапеты и стеклянные ограждения;
- ✓ заходить в техническую зону кровли (газовая котельная, вентиляционные шахты и огороженная часть кровли, накрытая черным рубероидом);
- ✓ оставлять детей и вещи без присмотра;
- ✓ кататься на скейтах, роликах, гироскутерах и т.п.
- ✓ курить табачные изделия и их электронные заменители и имитаторы, употреблять наркотические и психотропные препараты, находиться в нетрезвом виде;
- ✓ выбрасывать мусор и выливать жидкости на пол и за/через стеклянные ограждения;
- ✓ поджигать любые предметы и использовать открытый огонь;
- ✓ расшатывать стеклянное ограждение или повреждать его другим образом;
- ✓ становиться (подниматься) на бетонные ограждения кровли 5-го этажа, сидеть на ограждениях.

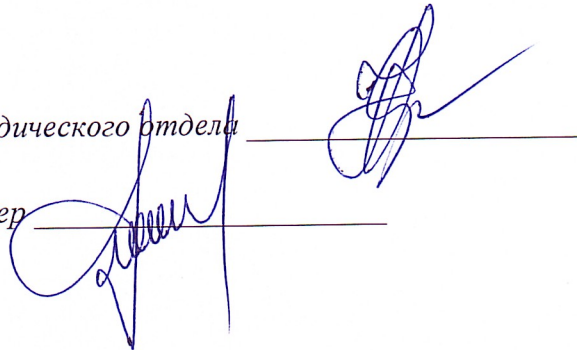
6.3. В случае нанесения повреждения имуществу и/или оборудованию, нарушитель возмещает нанесенный ущерб в полном объеме, в соответствии с актуальной рыночной стоимостью поврежденного имущества и/или оборудования.

6.4. Администрация оставляет за собой право внесения изменений в данные Правила.

«Согласовано»

Начальник юридического отдела

Главный инженер

Two handwritten signatures in blue ink are positioned over horizontal lines. The signature on the left is more vertical and dense, while the one on the right is more horizontal and stylized.